**UC 03 – Gerir Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| Nomenclatura: | [UC 03] – Gerir Cliente |
| Descrição: | Este caso de uso tem como finalidade permitir a administração dos dados dos Clientes no sistema. A administração de Clientes envolve as funcionalidades consulta, inclusão, alteração e exclusão. |
| Ator Principal: | Atendente. |
| Pré-condições: | O ator deve estar autenticado no sistema. |
| Pós-condições: | O ator deve ser capaz de efetuar transações com cliente no sistema com sucesso. |
| Requisitos Funcionais: | RF 10, RF 11, RF12, RF13 |
| Fluxo Principal: | |
| P1 – O ator seleciona opção Cliente no menu principal;  P2 – O sistema disponibiliza de acesso ao cliente;  P3 – O ator vai seleciona a opção cadastrar cliente;  P4 – O sistema vai apresentar uma tela com o formulário a ser preenchido;  P5 – o ator preenche as informações necessárias;  P6 – O ator salva a operação;  P7 – O sistema armazena os dados e apresenta a mensagem: M01;  P8 – O caso de uso é encerrado. | |
| “ | |
| A1 - Consultar cliente:  A1.2 – O ator acessa a aba “Cliente”;  A1.3 – O ator clica em “Consultar”;  A1.4 – O sistema exibe a tela de consulta com formulário a ser preenchido;  A1.5 – O ator entra com as informações necessárias e clica em consultar;  A1.6 – O sistema faz uma consulta ao banco e retorna valores;  A1.7 – O sistema exibe os valores encontrados;  A1.8 – O caso de uso é encerrado;  A2 – Alterar Cliente;  A2.1 – O ator acessa a aba “Cliente”;  A2.2 – O sistema mostra a tela de gerenciamento de clientes, mais uma lista de clientes ativos;  A2.3 – O ator seleciona um registro e clica em “Alterar”;  A2.4 – O sistema abre uma pop-up com um formulário preenchido com informações que podem ser alteradas;  A2.5 – O ator altera as informações que julgar necessárias e clica em “Salvar”; (Mudar na tela PNF)  A2.6 – O sistema armazena as alterações realizadas e exibe a mensagem:M02;  A3 – Excluir Cliente;  A3.1 – O ator acessa a aba “Cliente”;  A3.2 – O sistema mostra a tela de gerenciamento de clientes, mais uma lista de clientes ativos;  A3.3 – O ator seleciona um registro e clica em “Excluir”;  A3.4 – O sistema abre uma tela com determinados dados do cliente;  A3.5 – O ator clica no botão excluir;  A3.6 – O sistema abre uma caixa de diálogo com a mensagem: (adicionar mensagem depois);  A3.7 – O ator confirma a exclusão do cliente;  A3.8 – O sistema realiza a operação e exibe a mensagem: (adicionar mensagem depois);  A3.9 – O caso de uso é encerrado. | |
| Fluxo de Exceção: | |
| E1 – Nenhum registro localizado  E1.1 – O sistema verifica a consulta localizada.  E1.2 – O sistema exibe a mensagem: (Add mensagem depois)  E1.3 – O sistema retorna ao passo que foi desviado.  E2 – Dados obrigatórios não informados  E2.1 – O sistema verifica se algum dado foi informado.  E2.2 – O sistema exibe a mensagem: (Add mensagem depois)  E2.3 – O sistema retorna ao passo de onde foi desviado. | |